

Tutorial

Pesquisa de Satisfação

Hospital de Caridade Santa Rita

Avalie sua experiência no hospital de forma rápida e simples.

1. Encontre a Pesquisa de Satisfação

Use o menu de navegação para iniciar a avaliação.

1

Abra o menu e selecione “Pesquisa de Satisfação”



Onde clicar

- Abra o menu de navegação.
- Localize a opção “Pesquisa de Satisfação”.
- Clique nela para iniciar o formulário.

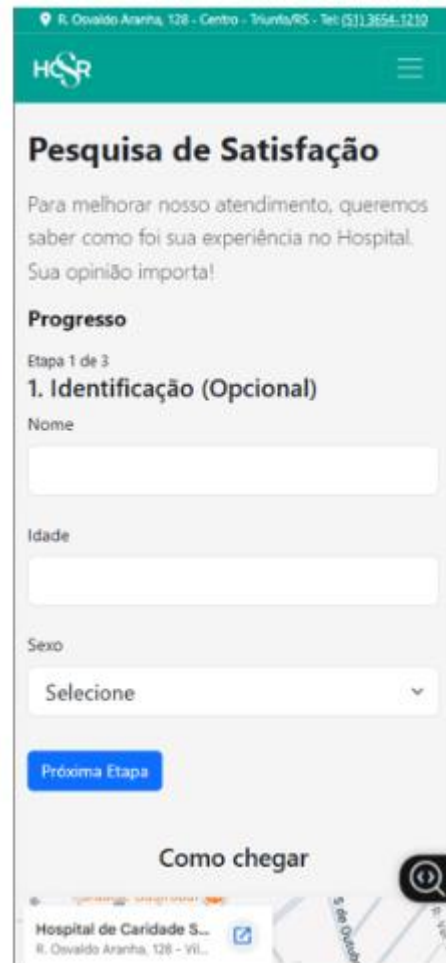
A pesquisa é dividida em etapas para facilitar o preenchimento.

2. Identificação (opcional)

A primeira etapa permite informar alguns dados antes da avaliação.

2

Preencha os campos de identificação, se desejar



Etapa 1 — Identificação

- O preenchimento da identificação é opcional.
- Se optar por preencher, revise os dados, e então clique em “Próxima Etapa”.

3. Avalie o nível de satisfação

Na segunda etapa, avalie os serviços oferecidos.

3

Escolha a quantidade de estrelas que representa sua satisfação

Pesquisa de Satisfação

Para melhorar nosso atendimento, queremos saber como foi sua experiência no Hospital. Sua opinião importa!

Progresso

Etapa 2 de 3

🌟 2. Nível de Satisfação

Recepção Respondido

Como você avalia este setor?

★★★★★

Péssimo Excelente

☐ Não utilizei este serviço

Enfermagem

Como você avalia este setor?

☆☆☆☆☆

Péssimo Excelente

☐ Não utilizei este serviço

Centro Cirúrgico Respondido

Como você avalia este setor?

★★★★★

Péssimo Excelente

☐ Não utilizei este serviço

Limpeza Respondido

Como você avalia este setor?

★★★★★

Péssimo Excelente

☐ Não utilizei este serviço

[Voltar](#) [Próxima Etapa](#)

Como chegar

Hospital de Caridade S...

Etapa 2 — Nível de Satisfação

- Leia a pergunta apresentada na tela.
- Selecione de 1 a 5 estrelas, utilizando a escala de Péssimo a Excelente.
- Avance para continuar.

4. Faça a avaliação geral e finalize

A última etapa reúne a avaliação geral e o envio da pesquisa.

4

Preencha a avaliação geral e clique em “Finalizar Avaliação”

A captura de tela mostra a interface do aplicativo de pesquisa de satisfação. No topo, há uma barra verde com o logo HCSR e o endereço: R. Osvaldo Aranha, 138 - Centro - Triunfo/RG - Tel: (51) 3654-1219. O título principal é "Pesquisa de Satisfação", seguido pelo texto: "Para melhorar nosso atendimento, queremos saber como foi sua experiência no Hospital. Sua opinião importa!". Abaixo, há uma seção "Progresso" indicando "Etapa 3 de 3" e "3. Avaliação Geral". O formulário principal, intitulado "Avaliação Geral" com um ícone de estrela e o status "Respondido", pergunta "Como você avalia sua experiência no Hospital?". Abaixo da pergunta, há cinco estrelas amarelas, todas preenchidas, com o rótulo "Péssimo" à esquerda e "Excelente" à direita. Abaixo das estrelas, há um campo de texto para "Observações". No rodapé, há dois botões: "Voltar" (cinza) e "Finalizar Avaliação" (azul). Um ícone de lupa está sobreposto ao botão "Finalizar Avaliação".

Etapa 3 — Avaliação Geral

- Escolha as estrelas para avaliar sua experiência geral.
- Se desejar, escreva uma observação no campo disponível.
- Revise suas respostas, e então clique em “Finalizar Avaliação”.

Resumo rápido

O caminho completo para responder à Pesquisa de Satisfação.

01

Localizar

Abra o menu e selecione “Pesquisa de Satisfação”.

02

Identificar

Preencha a identificação, se desejar.

03

Avaliar

Dê notas por estrelas nas etapas da pesquisa.

04

Finalizar

Revise e clique em “Finalizar Avaliação”.

Sua avaliação ajuda o Hospital de Caridade Santa Rita a identificar oportunidades de melhoria.